

Autohaus Fandrich Kundenkarte

Gültigkeit und Teilnahme

Unsere Kundenkarte wird nur auf Antrag ausgestellt, ist personenbezogen und kann nicht an Dritte weitergegeben werden. Teilnehmer können natürliche Personen, die das 16. Lebensjahr vollendet haben und Kunde der Autohaus Fandrich GmbH sind. Die Karte ist Eigentum des Vertragspartners.

Funktion der Autohaus Fandrich Kundenkarte

Der Inhaber der Kundenkarte ist berechtigt, seine Einkäufe durch Vorlage der Karte bei der Autohaus Fandrich GmbH erfassen zu lassen und an unserem Punktesystem teilzunehmen.

Sammeln von Bonuspunkten

Die Bonuspunkte werden nur bei Vorlage der Karte digital oder analog gewährt bzw. eingelöst. Die Höhe der gewährten Punkte und der Wert pro Punkt bleiben dem Vertragspartner vorbehalten. Bonuspunkte werden freiwillig gewährt, ein Rechtsanspruch hieraus kann nicht abgeleitet werden. Die Bonuspunkte werden dem Teilnehmer nur sofort beim Kaufgutgeschrieben. Sollen Reklamationen zu vergewähren, bei denen dies ersichtlich zulässig ist. Zudem kann der Vertragspartner Waren/Leistungen von der Vergabe ausschließen (z. B. Rabattaktionen, Sondermaschinen etc.).

Bei Rücktritt vom Kaufvertrag wird die vergewähnte Punktemenge storniert. Bei Umtausch von Waren wird entsprechende Minder- oder Mehrwert verrechnet. Minder- oder Mehrwert wird dem Teilnehmer bei Umtausch der Bonuspunkte ganz oder teilweise verfügt und eine Stornierung der Bonuspunkte ist aufgrund dieser Verfügung ganz oder teilweise nicht möglich, so ist der Kunde verpflichtet, den Wert der Bonuspunkte entsprechend dem aktuellen Geldbetrag zu erstatten.

Der aktuelle Punktestand kann in unserem Service-Bereich durch Vorlegen der Karte oder online im Bonusportal abgefragt werden.

Einlösen von Bonuspunkten

Die Bonuspunkte können bei der Autohaus Fandrich GmbH bei einer Serviceleistung oder einem Ersatzteil-/Zubehörkauf aus den Angeboten durch Abbuchung der entsprechenden Punkte von der Karte eingelöst werden. Hierfür muss die Karte vorgelegt werden. Eine Einlösung in Form von Bargeldauszahlung ist nicht möglich.

Punktausschluss

Bei Reparaturen im Rahmen von Voll- und Teilkaskoschäden sowie Haftpflichtschäden ist keine Gutschrift der Teaspunkte möglich. Generell gilt dies für alle Schäden, welche mit einer Versicherungsgesellschaft abgerechnet werden. Garantie und Kulanzleistungen sind ebenfalls vom Bonusssystem ausgeschlossen. Bei Fahrzeugrückgaben gelten eingelebte Punkteschulden nicht. Die Autohaus Fandrich GmbH behält sich vor, die auf der Karte gesammelten Punkte verfälschen zu lassen und zu sperren, wenn innerhalb von 36 Monaten auf dem Punkteskonto wieder Punkteschulden nach Abbuchungen erfolgt sind. Gutschriften und/oder Bonuspunkte sind nicht mit anderen Aktionen kombinierbar.

Misbrauch, Verlust und Haftung

Die missbräuchliche Verwendung der Autohaus Fandrich Kundenkarte oder des Internetangebotes wird strafrechtlich verfolgt. Ein Verlust der Karte ist der Autohaus Fandrich GmbH schnellstmöglich zu melden. Für Ersatzkarte bei Verlust oder Diebstahl ist der Vertragspartner berechtigt, eine Gutschrift zu erhalten. Auf eine Gutschrift oder Verrechnung der Bonuspunkte verlorener, gestohlener oder zerstörter Kundenkarten besteht kein Anspruch. Bei begründetem Verdacht auf Missbrauch oder Manipulation zum Schaden des Vertragspartners, behält sich der Vertragspartner vor, den Inhaber und die Karte fristlos von der Teilnahme auszuschließen, sowie ggf. strafrechtlich verfolgen zu lassen und Schadensersatz zu verlangen.

Kündigung

Der Teilnehmer kann die Nutzung der Kundenkarte jederzeit einstellen und/oder die Teilnahme kündigen, indem er die Kundenkarte an die Autohaus Fandrich GmbH zurückgibt oder durch schriftliche Kündigung.

Die Autohaus Fandrich GmbH behält sich vor, das Bonusprogramm bei Vorliegen eines wichtigen Grundes aus fristlos ganz oder teilweise zu beenden oder einzelne Bedingungen zu verändern.

Der Vertragspartner behält sich ferner vor, diese allgemeinen Teilnahmebedingungen zu ändern oder zu ergänzen, soweit dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung und insbesondere zur Verhinderung von Missbrauch erforderlich ist. Änderungen werden dem Teilnehmer vorher schriftlich oder per E-Mail unter der zuletzt bekannten Anschrift mitgeteilt. Eine Änderung gilt als genehmigt, wenn der Teilnehmer nicht innerhalb eines Monats nach dem Datum des Poststempels der Mitteilung kündigt oder wenn der Teilnehmer nach Ablauf dieser Frist seine Karte zur Erlangung einer Punkteschuldenkarte nutzt.

Datenschutz

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst, behandeln Ihre Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften (DSGVO, BDSG und weitere aktuelle Bestimmungen).

Unsere Mitarbeiter, Partner und Lieferanten sind zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Die über das Anmeldeformular erhaltenen persönlichen Daten werden durch die Autohaus Fandrich GmbH und dessen Subunternehmer zur Abwicklung des Programmes erhoben, gespeichert und genutzt, sowie mit weiteren Informationen angereichert (z. B. Punkte-/Buchungshistorie). Die Daten der Pflichtangaben, freiwilligen Angaben, ggf. deren Änderungen und Buchungsdaten (Käufe ohne Anmeldeordnung) übermitteln der Vertragspartner an Subunternehmer zur Verarbeitung und Speicherung (z. B. Serverhosting, E-Mail-Versand). Eine Nutzung Ihrer Daten durch die Autohaus Fandrich GmbH oder dessen Subunternehmer zur Information über Angebote (Werbung) der Autohaus Fandrich GmbH erfolgt nur nach Einwilligung Ihres Sets.

Bei Durchführung einer Buchung und Punktevergabe wird erfasst: Ihre Kartennummer, Zeitpunkt der Buchungsdurchführung, Umsatzbetrag (benötigt zur Punkteumteilung), Kennung des Mitarbeiters, Kennung des Standortes, Buchungsart (Vergabe, Storno, Einlösung), Höhe des Bonus. Sie haben jederzeit das Recht auf eine unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft, Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Personenbezogene Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Ausnahme: Subunternehmer des Vertragspartners (z. B. Serverhosting, E-Mail-Versand-Provider und Lieferanten). Übermittlungen personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften (Abwehr von Gefahren).

PUNKTE SAMMELN. VORTEILE NUTZEN. PRÄMIEN ERHALTEN.



IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- ✓ Für jeden Euro Punkte sammeln (1 € = 1 Punkt)
- ✓ Extra-Punkte für ältere Fahrzeuge
- ✓ Attraktive Sonderpunkte sichern
- ✓ Punkte für Service, Teile, Zubehör & mehr
- ✓ Direkt Vorteile & Prämien genießen
- ✓ Auch digital in Ihrem Kundenkonto

1 € = 1 PUNKT



0 - 5 Jahre

1-fache Punkte



5 - 8 Jahre

2-fache Punkte



ab 8 Jahren

3-fache Punkte

JE ÄLTER IHR FAHRZEUG,
DESTO MEHR PUNKTE!



Alle Informationen, den gesamten Prämienkatalog, Teilnahmebedingungen und Ihr Online-Kundenkonto finden Sie unter diesem QR-Code.

Autohaus
Fandrich

WIR BELOHNEN IHRE TREUE UND SIE SPAREN BARES GELD.

PUNKTE SAMMELN. VORTEILE NUTZEN. PRÄMIEN ERHALTEN.



Autohaus
Fandrich

**MEHR MARKEN.
MEHR MÖGLICHKEITEN.
IHR PARTNER
FÜR MOBILITÄT.**



info@fandrich-gmbh.de



www.fandrich-gmbh.de



Carl-Benz-Str. 8
77652 Offenburg



0781 919379-0

Teilnahme ab 16 Jahren.
Punktevergabe und Einlösungen gemäß
Teilnahmebedingungen.
Keine Barauszahlung möglich.

SO SAMMELN SIE PUNKTE



-  Service & Reparatur
-  Reifenwechsel
-  Zubehör & Teile
-  Umbauten aller Art

SONDERPUNKTE

- Startbonus
- Geburtsstagsbonus
- Glasreparatur
- Zusatzgarantie je 1.000 Punkte
- Unfallinstandsetzung 3.000 Punkte
- Fahrzeugkauf 5.000 Punkte
- ab einem Wert von 5.000 €
- Folge uns auf Instagram 250 Punkte
- 5 Sterne Bewertung 500 Punkte
- ★ Extra-Punkte für Service-Aktionen u.v.m.

EXKLUSIV FÜR SIE UNSERE SERVICES



Hol- & Bring Service
Wir holen Ihr Fahrzeug im Raum Offenburg ab und bringen es nach dem Service zurück.



Leihwagen
Bleiben Sie mobil - wir stellen Ihnen die Option auf einen Leihwagen zur Verfügung.



Fahrzeugwäsche
Professionelle Außen- und Innenreinigung für Ihr Fahrzeug.



Räderhotel
Fachgerechte Einlagerung Ihrer Räder.



24h Annahme
Fahrzeuge einfach außerhalb der Öffnungszeiten abgeben.



Persönliche Beratung
Kompetent und individuell rund um Ihr Fahrzeug.



BEWERTEN SIE UNS AUF GOOGLE

Teilen Sie Ihre Erfahrung mit uns.



FOLGEN SIE UNS AUF INSTAGRAM

Aktuelle News, Angebote und Einblicke.



PUNKTE EINLÖSEN VORTEILE GENIEßEN

Ihre gesammelten Punkte können Sie jederzeit gegen attraktive Prämien und Leistungen einlösen. Je mehr Punkte Sie sammeln, desto mehr Vorteile stehen Ihnen zur Verfügung.



Ihre Vorteile auf einen Blick
Sammeln. Einlösen. Profitieren.



01

Fahrzeugwäsche

Lassen Sie Ihr Auto wieder glänzen und sorgen Sie für einen sauberen Auftritt



02

Leihwagen

Bleiben Sie flexibel & mobil wenn Ihr Fahrzeug gerade in der Werkstatt ist



03

Radwechsel

Lassen Sie uns Ihre Räder wechseln, während Sie bequem bei uns warten.



04

Rechnung begleichen

Nutzen Sie Ihre gesammelten Punkte ganz einfach zur Verrechnung.



05

Attraktive Prämien

Sammeln Sie Punkte und freuen Sie sich auf attraktive Prämien.



06

...und vieles mehr!

Entdecken Sie viele weitere Möglichkeiten, Ihre Punkte einzulösen!