

Teilnahmebedingungen Autohaus Fandrich Kundenkarte

Gültigkeit und Teilnahme

Unsere Kundenkarte wird nur auf Antrag ausgestellt, ist personenbezogen und kann nicht an Dritte weitergegeben werden. Teilnehmen können natürliche Personen, die das 16. Lebensjahr vollendet haben und Kunde der Autohaus Fandrich GmbH sind. Die Karte ist Eigentum des Vertragspartners.

Funktion der Autohaus Fandrich Kundenkarte

Der Inhaber der Kundenkarte ist berechtigt, seine Einkäufe durch Vorlage der Karte bei der Autohaus Fandrich GmbH erfassen zu lassen und an unserem Punktesystem teilzunehmen.

Sammeln von Bonuspunkten

Die Bonuspunkte werden nur bei Vorlage der Karte (digital oder analog) gewährt bzw. eingelöst. Die Höhe der gewährten Punkte und der Wert pro Punkt bleiben dem Vertragspartner vorbehalten. Bonuspunkte werden freiwillig gewährt, ein Rechtsanspruch kann hieraus nicht abgeleitet werden. Die Bonuspunkte werden dem Teilnehmer nur sofort beim Einkauf gutgeschrieben. Spätere Reklamationen sind ausgeschlossen. Der Vertragspartner behält sich vor, ausschließlich für Waren Bonuspunkte zu vergeben, bei denen dies rechtlich zulässig ist. Zudem kann der Vertragspartner Waren / Leistungen von der Vergabe ausschließen (z. B. Rabattaktionen, Sondernachlässe etc.).

Bei Rücktritt vom Kaufvertrag wird die vergebene Punktemenge storniert. Bei Umtausch von Waren wird der entsprechende Minder- oder Mehrwert verrechnet. Wurde über die zu stornierenden oder zu verrechnenden Bonuspunkte ganz oder teilweise verfügt und eine Stornierung der Bonuspunkte ist aufgrund dieser Verfügung ganz oder teilweise nicht möglich, so ist der Kunde verpflichtet, den dem Wert der Bonuspunkte entsprechenden Geldbetrag zu erstatten. Der aktuelle Punktestand kann in unserem Service-Bereich durch Vorlegen der Karte oder online im Bonusportal abgefragt werden.

Einlösen von Bonuspunkten

Die Bonuspunkte können bei der Autohaus Fandrich GmbH bei einer Serviceleistung oder einem Ersatzteil-/Zubehörkauf aus dem Angebot durch Abbuchung der entsprechenden Punkte von der Karte eingelöst werden. Hierfür muss die Karte vorgelegt werden. Eine Einlösung in Form von Bargeldauszahlung ist nicht möglich.

Punkteausschluss

Bei Reparaturen im Rahmen von Voll- und Teilkaskoschäden sowie Haftpflichtschäden ist keine Gutschrift der Treuepunkte möglich. Generell gilt dies für alle Schäden, welche mit einer Versicherungsgesellschaft abgerechnet werden. Garantie und Kulanzleistungen sind ebenfalls vom Bonussystem ausgeschlossen. Bei Fahrzeugkauf gilt generell ein gesondertes Punktesystem. Die Autohaus Fandrich GmbH behält sich vor, die auf der Karte gesammelten Punkte verfallen zu lassen und zu sperren, wenn innerhalb von 36 Monaten auf dem Punktekonto weder Punkte-Gutschriften noch Abbuchungen erfolgt sind. Gutschein und/oder Bonuspunkte sind nicht mit anderen Aktionen kombinierbar.

Missbrauch, Verlust und Haftung

Die missbräuchliche Verwendung der Autohaus Fandrich Kundenkarte oder des Internetangebotes wird strafrechtlich verfolgt. Ein Verlust der Karte ist der Autohaus Fandrich GmbH schnellstmöglich zu melden. Für eine Ersatzkarte bei Verlust oder Diebstahl ist der Vertragspartner berechtigt, eine Gebühr zu erheben. Auf eine Gutschrift oder Verrechnung der Bonuspunkte verloren gegangener, gestohlener oder zerstörter Kundenkarten besteht kein Anspruch. Bei begründetem Verdacht auf Missbrauch oder Manipulation zum Schaden des Vertragspartners, behält sich der Vertragspartner vor, den Inhaber und die Karte fristlos von der Teilnahme auszuschließen, sowie ggf. strafrechtlich verfolgen zu lassen und Schadensersatz zu verlangen.

Kündigung

Der Teilnehmer kann die Nutzung der Kundenkarte jederzeit einstellen und/oder die Teilnahme kündigen, indem er die Kundenkarte an die Autohaus Fandrich GmbH zurückgibt oder durch schriftliche Kündigung. Die Autohaus Fandrich GmbH behält sich vor, das Bonusprogramm (bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch fristlos) ganz oder teilweise zu beenden oder einzelne Bedingungen zu verändern. Der Vertragspartner behält sich ferner vor, diese allgemeinen Teilnahmebedingungen zu ändern oder zu ergänzen, soweit dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung und insbesondere zur Verhinderung von Missbrauch erforderlich ist. Änderungen werden dem Teilnehmer vorab schriftlich oder per E-Mail unter der zuletzt bekannten Anschrift mitgeteilt. Eine Änderung gilt als genehmigt, wenn der Teilnehmer nicht innerhalb eines Monats nach dem Datum des Poststempels der Mitteilung kündigt oder wenn der Teilnehmer nach Ablauf dieser Frist seine Karte zur Erlangung einer Punktegutschrift nutzt.

Datenschutz

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst, behandeln Ihre Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften (DSGVO, BDSG und weitere aktuelle Bestimmungen). Unsere Mitarbeiter, Partner und Lieferanten sind von uns zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Die über das Anmeldeformular erhaltenen persönlichen Daten werden durch die Autohaus Fandrich GmbH und dessen Subunternehmer zur Abwicklung des Programmes erhoben, gespeichert und genutzt, sowie mit weiteren Informationen angereichert (z. B. Punkte-/Buchungshistorie). Die Daten der Pflichtangaben, freiwilligen Angaben, ggf. deren Änderungen und Buchungsdaten (Käufe ohne Artikelzuordnung) übermittelt der Vertragspartner an Subunternehmer zur Verarbeitung und Speicherung (z. B. Serverhosting & E-Mail-Versand). Eine Nutzung Ihrer Daten durch die Autohaus Fandrich GmbH oder dessen Subunternehmer zur Information über Angebote (Werbung) der Autohaus Fandrich GmbH erfolgt nur nach Einwilligung Ihrerseits.

Bei Durchführung einer Buchung und Punktevergabe wird erfasst: Ihre Kartennummer, Zeitpunkt der Buchungsdurchführung, Umsatzbetrag (benötigt zur Punkteermittlung), Kennung des Mitarbeiters, Kennung des Standortes, Buchungsart (Vergabe, Storno, Einlösung), Höhe des Bonus. Sie haben jederzeit das Recht auf eine unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft, Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Personenbezogene Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Ausnahme: Subunternehmer des Vertragspartners (z. B. Serverhosting, E-Mail-Versand-Provider und Lieferanten). Übermittlungen personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften (Abwehr von Gefahren).